

USL 8

I referti on line battono il cartaceo con un netto 9 a 1

► ASOLO

Ormai nove utenti su dieci non fanno più la coda agli sportelli dell'Usl per ritirare i referti: molto più comodamente si rivolgono al medico di base o al farmacista, oppure provvedono direttamente da sé, con pc, tablet e persino smartphone, grazie al portale dell'azienda sociosanitaria. Solo l'uno per cento preferisce ancora il cartaceo, anche se il numero di questi "nostalgici" è in continua diminuzione.

Si può dire "missione compiuta" al progetto avviato anni fa dalla Usl 8, tra le prime nel Veneto, di mettere a disposi-

zione i referti on line, una opportunità che ha conosciuto un successo sempre più crescente.

I dati relativi all'ultimo semestre (da gennaio a giugno del 2014) evidenziano che dei 368.247 referti prodotti nell'Usl 8, 327.662 sono stati ritirati on line (l'89%), mentre solo 40.585 (l'11%) sono stati ritirati fisicamente. Meglio ancora dell'anno precedente, quando nel primo semestre l'utilizzo della refertazione on line era dell'86,1 per cento, raggiungendo a fine anno l'88,5. A giocare un ruolo importante una maggior conoscenza dei mezzi tecnologici, ma è anche

da considerare che è ormai consolidata l'abitudine di non rivolgersi più agli uffici, ma al medico o al farmacista (o al parente "informatizzato") anche da parte di chi non ha dimestichezza con computer e telefonini di ultima generazione. Insomma un cambiamento culturale oltre che operativo. «L'aumento di servizi digitali», sottolinea la direzione dell'Usl 8, «risponde ad un duplice bisogno: quello organizzativo che punta a semplificare la gestione interna dei documenti e quello sociale volto a garantire un più rapido e meno costoso accesso alle informazioni da parte dei cittadini». (d.n.)

