

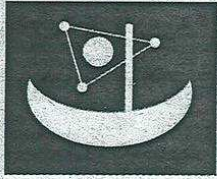
TECNOLOGIE

È partito Arsenà.IT: un Consorzio regionale che svolgerà attività di indagine sull'Ict

Innovazione digitale sotto esame

Il centro era nato tre anni fa per monitorare le iniziative di telemedicina

Costituitosi formalmente nell'ottobre del 2005 come consorzio volontario tra le strutture sanitarie del Veneto, il "Consorzio telemedicina", oggi "Arsenà.IT", Centro veneto ricerca e innovazione per la Sanità digitale", rappresenta lo spin-off di un'iniziativa progettuale condotta nel 2002 dall'azienda Ulss 9 Treviso con lo scopo di censire e valutare le applicazioni di telemedicina in quegli anni attive nel Veneto.



L'indagine, oltre a fornire una conferma del crescente e diffuso interesse per il tema della telemedicina nel suo complesso, mise in evidenza quali fossero le aree applicative maggiormente significative in termini di rapporto costo/efficacia, sia sotto l'aspetto clinico, sia sotto quello organizzativo consentendo

alla Ulss 9 di condurre con particolare successo proprie iniziative di telemedicina, concepite non più secondo un approccio "technology pushed" all'innovazione, ma piuttosto con forte attenzione al miglioramento dei processi di erogazione delle prestazioni, sotto le diverse prospettive dei numerosi attori coinvolti.

Era così emerso un panorama di implementazioni originali e anche brillanti, ma frammentarie ed eterogenee, sviluppate secondo una varietà di approcci che non sempre favoriva l'interoperabilità delle diverse applicazioni. In alcuni casi l'impatto sull'organizzazione sanitaria della soluzione adottata era poco sistematico in termini di costi e benefici, con la conseguenza che le inevitabili resistenze all'introduzione della

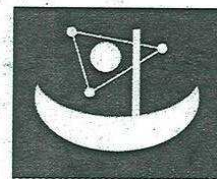
nuova tecnologia nell'organizzazione aziendale trovavano gioco facile per svalutare l'efficacia del modello operativo proposto. Il riconoscimento dell'importanza di un'attività di monitoraggio da condurre sistematicamente a livello regionale nel settore specifico, portarono alla fondazione del Consorzio telemedicina con funzioni di osservatorio, di fund raising e project design.

Il Consorzio, dal 4 dicembre scorso denominato Arsenà.IT, ha raccolto una sfida lanciata dalla segreteria regionale Sanità e sociale e ha allargato il proprio ambito di azione oltre i confini della telemedicina, per porsi come Centro studi regionale nel settore delle soluzioni Ict per la Sanità e il sociale. Arsenà.IT (nome che porta con sé la suggestione di un luogo in cui termini come costruire, diffondere, organizzare, innovare, comunicare hanno segnato la fortuna della Repubblica di Venezia) agirà lungo quattro linee di servizio - ricerca

per l'innovazione, ingegneria dell'offerta, standardizzazione e formazione. Il Consorzio opererà per conto e a vantaggio dei consorziati, su temi e linee guida di carattere sovra-aziendale e di evidente interesse per la Regione, adottando le migliori pratiche di Health technology assessment.

Il Consorzio sarà un Centro studi che opera per i consorziati nello svolgimento di rilevanti attività di indagine in ambito Ict, senza tuttavia farsi carico della gestione diretta delle relative implementazioni. Queste rimarranno a carico delle competenti unità operative regionali. Oltre a ciò il Consorzio potrà svolgere attività progettuali non rientranti strettamente negli ambiti sopra elencati, ma in un'ottica di ricerca e partecipazione a finanziamenti e progetti na-

zionali e internazionali. Il Consorzio potrà così rimanere una struttura agile e snella, differenziandosi dal modello di azienda regionalizzata per l'informatica vigente in altre realtà regionali. Non è escluso che il nuovo modello così delineato possa rappresentare un utile riferimento per altre organizzazioni socio-sanitarie regionali che intendano muoversi nella stessa direzione, quella, cioè, di una centralizzazione virtuosa di attività strategiche per il supporto alla decisione sugli investimenti Ict per la Sanità e il sociale.



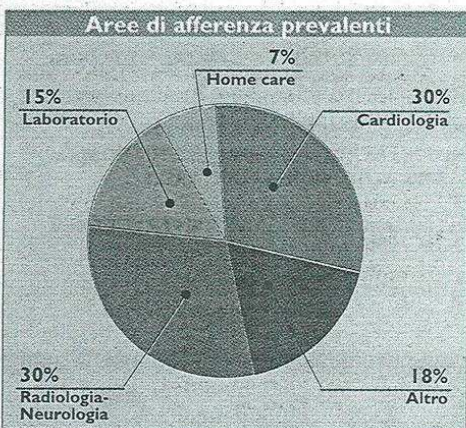
CLAUDIO DARIO
PRESIDENTE CONSORZIO ARSENÀ.IT
CENTRO VENETO RICERCA E INNOVAZIONE PER
LA SANITÀ DIGITALE
DG AZIENDA ULSS 9 TREVISO

Crescono i progetti di cura a distanza: assistenza cardiologica in "pole position"

Il Consorzio Telemedicina ha condotto nel 2007 un censimento delle applicazioni di medicina a distanza nella Regione Veneto con l'obiettivo di costruire una base dati dei progetti e creare una rete a livello regionale in grado di favorire lo scambio di informazioni, di condividere esperienze e di offrire uno spazio di discussione.

Come punto di partenza sono state considerate le precedenti analisi: nel 2002 era stata attivata, attraverso un progetto di ricerca sanitaria finalizzata, una prima rilevazione dei progetti di telemedicina. Ne emerse un quadro assai disomogeneo, ma sicuramente molto ricco di spunti per riflessioni e approfondimenti: il numero di progetti sviluppati era considerevole, molti dei quali sugli stessi ambiti di applicazione. L'indagine rilevava la presenza nella Sanità pubblica di 56 esperienze in corso, con una preponderanza delle applicazioni cliniche e in particolare di teleradiologia (41%) e di telelaboratorio (32%). Dall'analisi emerse anche che molte applicazioni non erano ancora "attive" a causa di problemi di tipo organizzativo. L'analisi fu ripetuta nel 2006. Dall'analisi e dal lavoro di elaborazione dei dati raccolti emerse nuovamente un quadro non del tutto omogeneo. Se da un lato si riuscì ad aggiornare la mappa tracciata in prima battuta nel 2002, e a evidenziare e sviluppare alcuni aspetti, si evidenziò che non esisteva ancora una percezione univoca sulla definizione e sui confini del termine telemedicina.

Nel 2007 è stata così predisposta e presentata una nuova edizione del questionario: la risposta da parte delle aziende è stata molto buona e ha consenti-



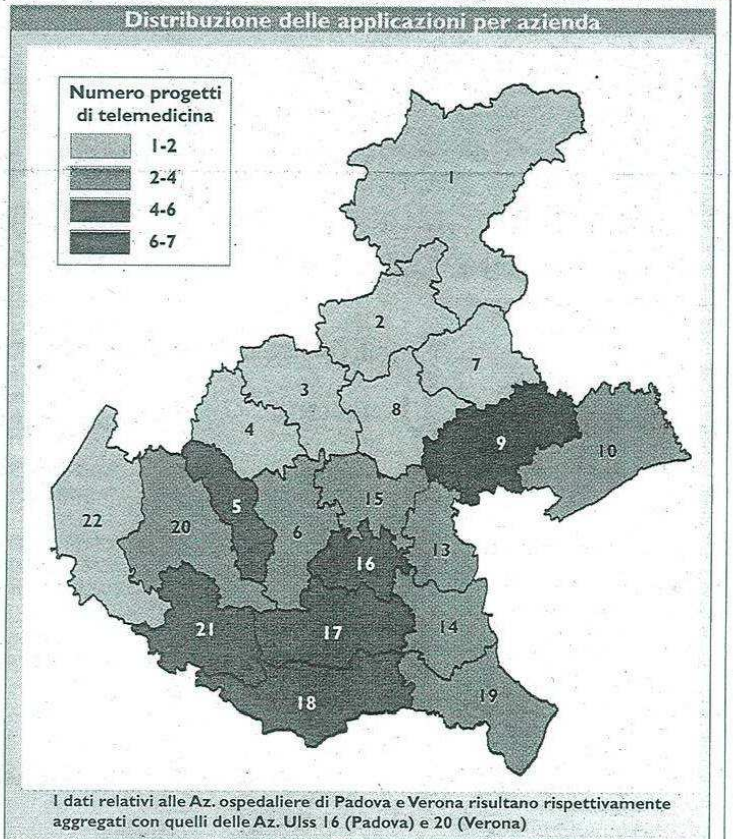
to una raccolta di dati e informazioni significativa, colmando alcune lacune emerse durante le precedenti rilevazioni.

Sono stati raccolti 100 questionari. Tra questi, secondo i criteri scelti dall'Osservatorio e definiti in premessa alla rilevazione, sono stati individuati 73 progetti propriamente di telemedicina. I restanti 27 progetti sono stati considerati a prevalente valenza amministrativa e di supporto, di gestione di documentazione clinica, di formazione, informazione e ricerca e di "e-learning", che meritano un'analisi a parte e per la quale

sarà necessaria un'ulteriore raccolta dati.

Nel confronto con i dati raccolti nel 2006, risultano censiti un numero maggiore di progetti, per la precisione 23. In realtà i progetti avviati (o in fase di attivazione) nel 2007 sono stati sette, i rimanenti risultano avviati in precedenza, ma non dichiarati nella rilevazione precedente.

Se si analizza l'anno di avvio dei progetti si evidenzia un incremento significativo tra il 2004 e il 2007: nel 2004 sono stati avviati 13 progetti, 21 nel 2005 e 13 nel 2006. L'incremento



complessivo rispetto al passato risente dell'avvio di alcuni importanti progetti sovziendiali: Health Optimum e la Rete di telemedicina della Provincia di Vicenza.

I progetti mappati sono stati suddivisi per tipologia di servizio offerto. Confrontando i dati del 2007 con i risultati del 2002 si nota come sia aumentato notevolmente il numero di progetti di cardiologia, mentre per la parte di laboratorio e radiologia era già in atto un processo di sperimentazione di numerosi progetti, che hanno portato nel 2004 alla presentazione

del Progetto Health optimum - market validation. Sono stati inoltre analizzati gli ambiti di afferenza: il 71% dei progetti riguarda l'ambito ospedaliero, il 25% l'ambito ospedale-territorio e il restante 4% quello territoriale. Infine, il Consorzio Arsenà.IT ha recentemente pubblicato l'analisi approfondita dei dati con il titolo "Osservatorio e progetti su applicazioni di telemedicina - Quaderno 1/2008".

GIORDANO GIORDANI
MICHELA GABRIELI
ARSENÀ.IT

Sanità Veneto

direttore responsabile
ELIA ZAMBONI

coordinatore editoriale
Roberto Turno

Allegato al n. 10
del 11-17 marzo 2008
reg. Trib. Milano n. 679
del 7/10/98

Stampa: Centro stampa editoriale
Via del Lavoro, 18
Grisignano di Zocco (VI)